

AGENDA

01

Funzionalità del portale

02

Ambiti di personalizzazione

03

Flusso di trasmissione dati

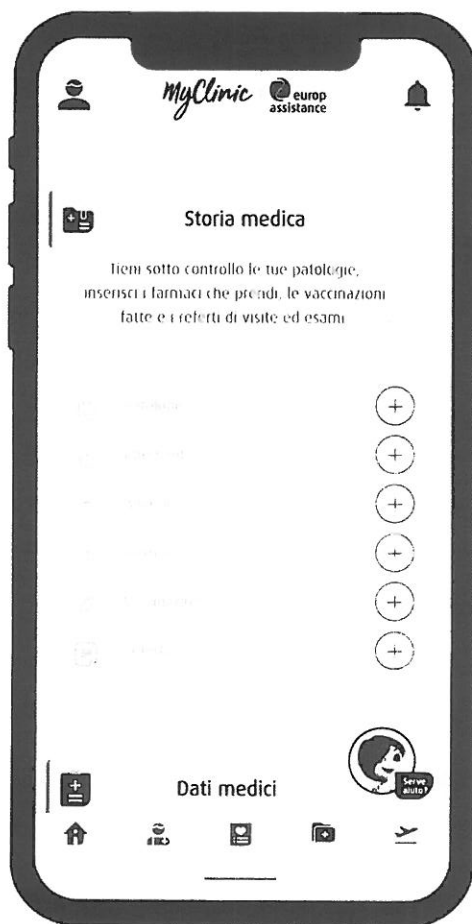
04

Referenze

MyClinic: la porta di accesso ai servizi salute digitali

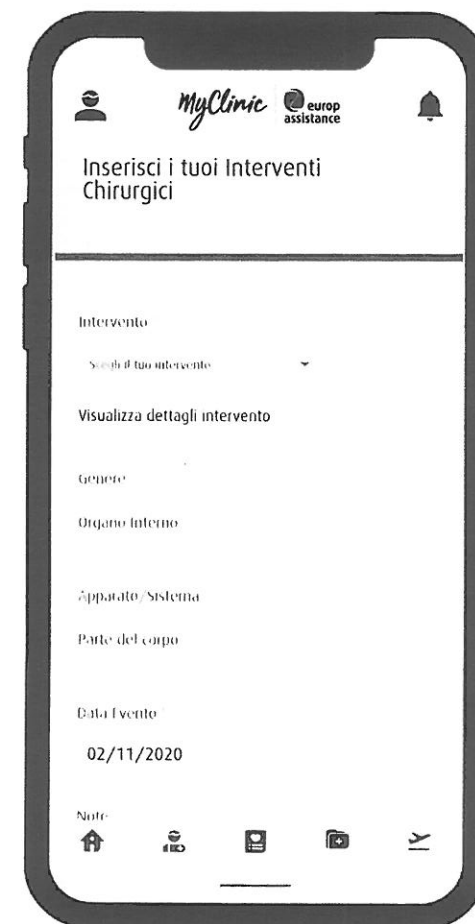


Cartella salute

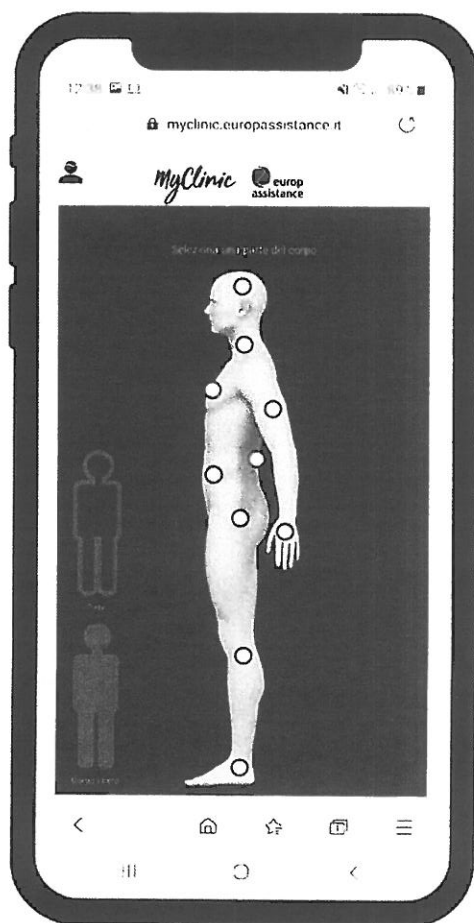


È una *cartella digitale* dove salvare la propria *storia medica*: è infatti possibile indicare le *patologie sofferte*, inserire *i farmaci* che si assumono, riportare le *vaccinazioni* eseguite e caricare i *referti di visite ed esami*.

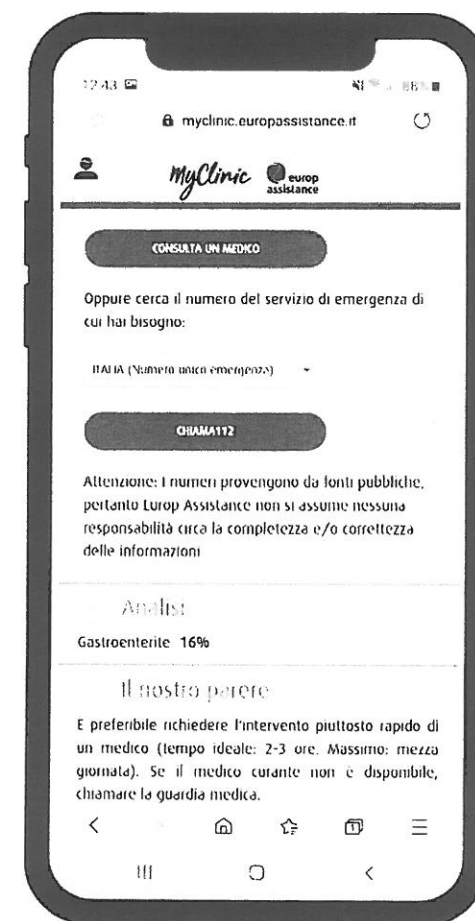
Tutte le informazioni possono essere *condivise con i medici*.



Autovalutazione sintomi



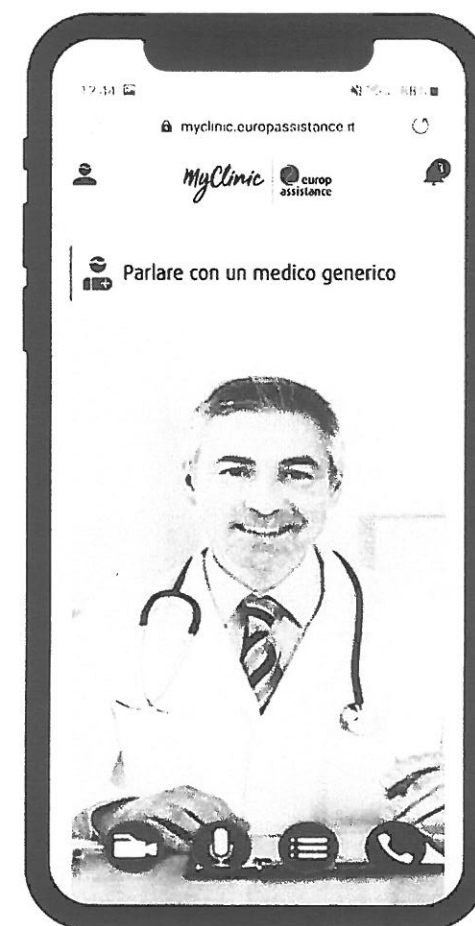
In caso di *insorgenza di sintomi* si ha la possibilità di effettuare una *prima autodiagnosi di qualità* grazie a uno strumento medicale *certificato di classe I* in grado di indirizzare sui comportamenti da seguire



Consulenze mediche



In situazioni che rendano necessario un *confronto con un medico* è possibile richiedere un *consulto* (anche video) *direttamente in piattaforma* sia con medici di medicina generale che specialisti



Consulti medici: le specializzazioni attivabili

Il supporto di medici specialisti qualificati per le diverse necessità della persona: dalla prevenzione, alla salute fisica e mentale, alla gestione delle cronicità

- ✓ cardiologo
- ✓ ortopedico
- ✓ geriatra
- ✓ neurologo
- ✓ pediatra
- ✓ ginecologo

- ✓ otorinolaringoiatra
- ✓ diabetologo
- ✓ reumatologo
- ✓ senologo
- ✓ ostetrica
- ✓ logopedista

- ✓ nutrizionista
- ✓ medico dello sport
- ✓ medical coach
- ✓ psicologo
- ✓ psichiatra

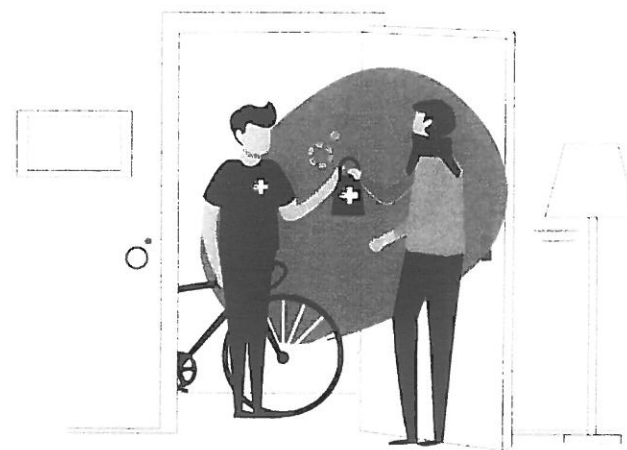


Consegna farmaci



Quando le cure necessitano
l'assunzione di farmaci,
bastano *pochi click* per
ricevere i prodotti di cui si
ha bisogno *senza dover*
uscire di casa.

Basta indicare il farmaco, la
farmacia ed il punto di ritiro
della ricetta e, con *l'opzione*
fast, la consegna avviene
entro 60 minuti.

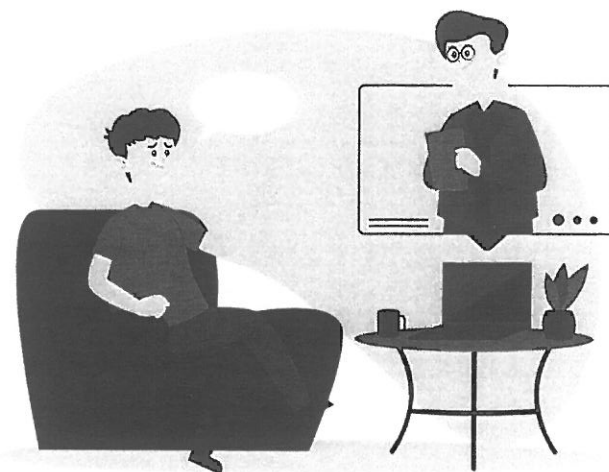


Consulto psicologico



La pandemia ha accresciuto l'interesse delle persone verso un *miglioramento del benessere* non solo fisico ma anche *mentale*.

Per questa ragione, MyClinic offre il *video consulto psicologico*, attivabile attraverso la funzione dedicata.



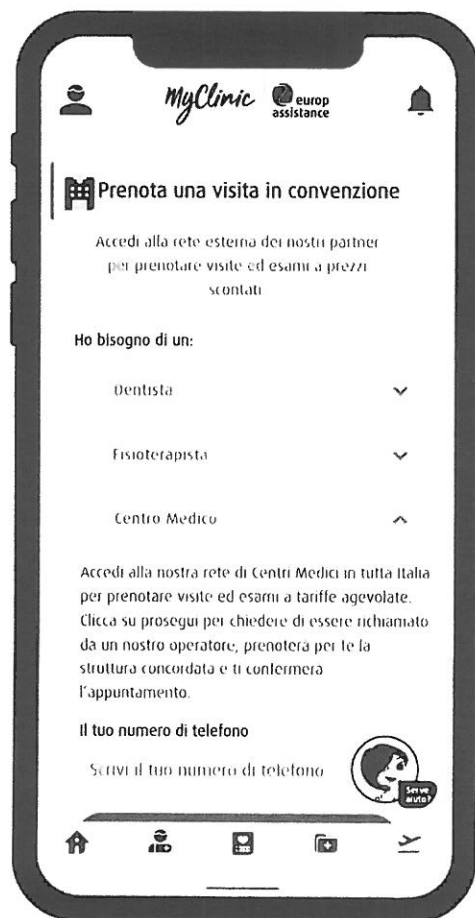
Consulto veterinario



Gli animali domestici **sono sempre più presenti** nelle famiglie e occuparsi **del loro benessere** diventa **sempre più importante** per le persone. In **risposta a questo bisogno** MyClinic offre la possibilità di richiedere **un videoconsulto veterinario**.

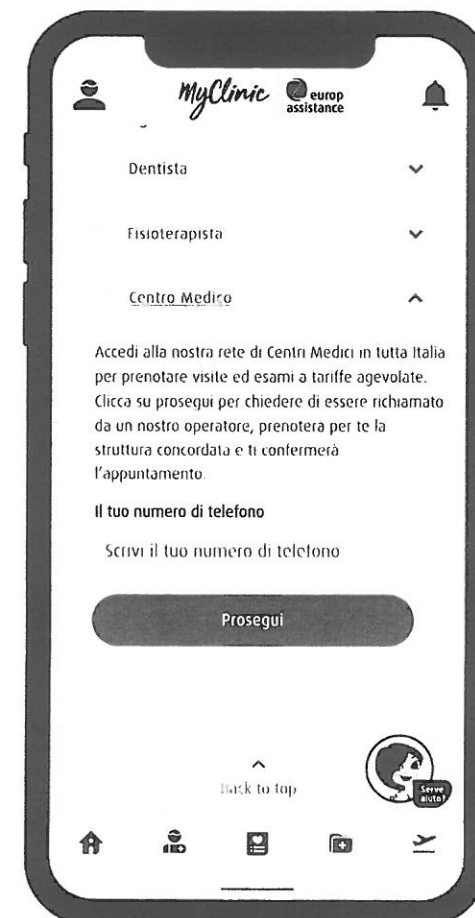


Visite in convenzione



Se la consulenza medica individua la *necessità* di *esami diagnostici* o una *visita di persona*, è possibile appoggiarsi al *network di centri medici* usufruendo di *tariffe agevolate*.

Attraverso il network si possono richiedere anche *cure dentarie* e *fisioterapiche*.

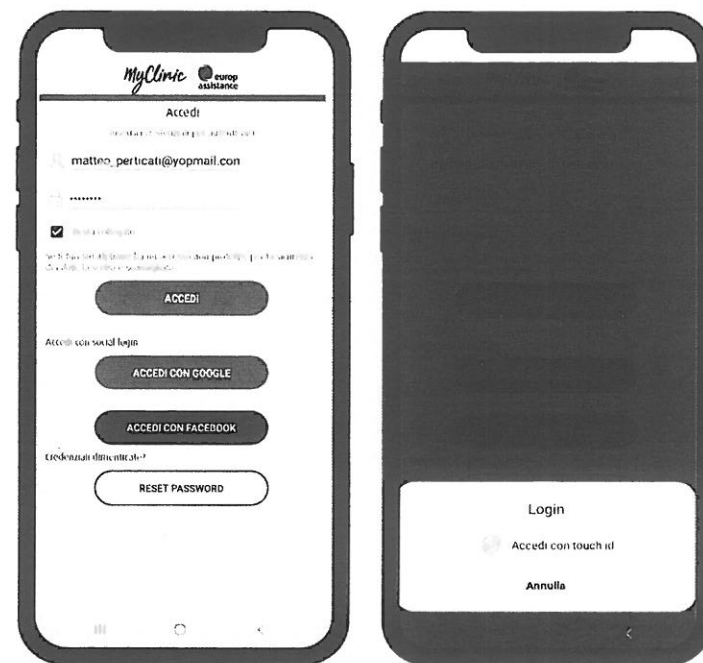
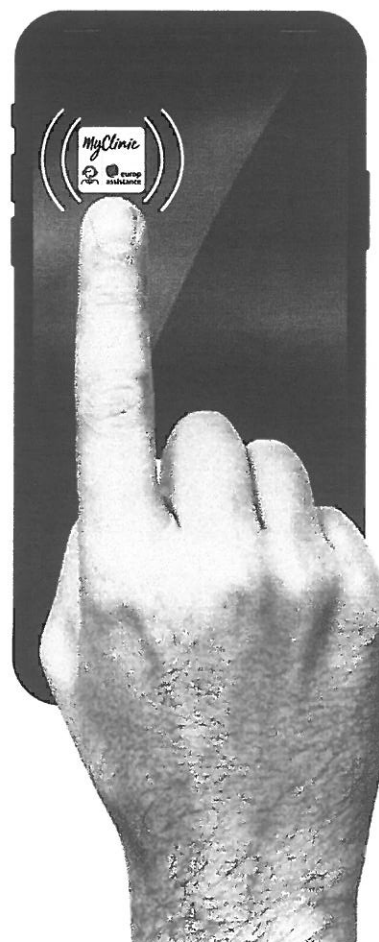


MyClinic App

Salute a portata di smartphone

MyClinic è disponibile anche in **versione app** scaricabile da **Apple Store** e **Google Play** per garantire una **miglior customer experience** in mobile:

- **semplicità** nel download attraverso gli **store ufficiali**;
- un **accesso facilitato** tramite **account social** o **login biometrica** (face/touch ID)



I partner dei servizi



Sistema di
autovalutazione sintomi



welion

Network
salute



Consegna farmaci
a domicilio



Traduzione
nomenclature farmaci

AGENDA

01

Funzionalità del portale

02

Ambiti di personalizzazione

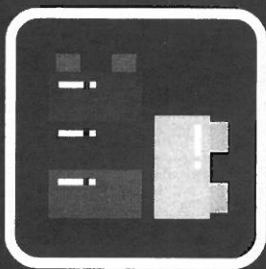
03

Flusso di trasmissione dati

04

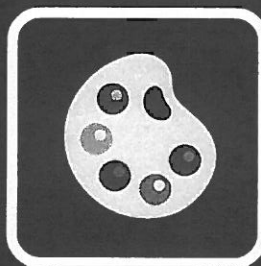
Referenze

Ambiti di personalizzazione



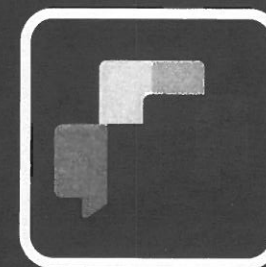
FUNZIONALITÀ

è possibile scegliere **quali componenti** inserire nel portale



GRAFICA

palette colori **variabile** in **coerenza** quella del BP



LINGUA

disponibile in versione **italiana** e/o **inglese**

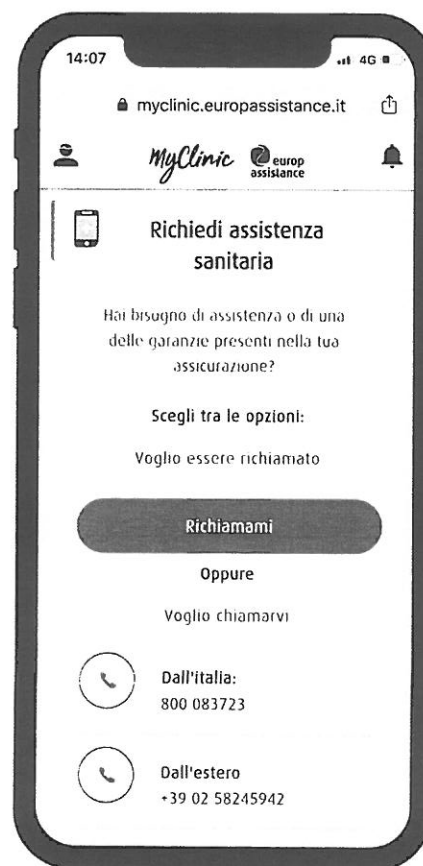
Personalizzazione delle funzionalità

Sempre incluse

- Consulto medico
- Autovalutazione
- Cartella salute
- Passaporto salute

Personalizzabili

- Visite in convenzione
- Pill reminder
- **Richiedi assistenza**
- **Sinistri online**
- Gestione multiprofilo



In caso di abbinamento di **MyClinic** ad una **polizza assicurativa** è possibile integrare le funzioni di **contatto** con la **Centrale Operativa** e di **apertura sinistro** a rimborso.



Apri un sinistro

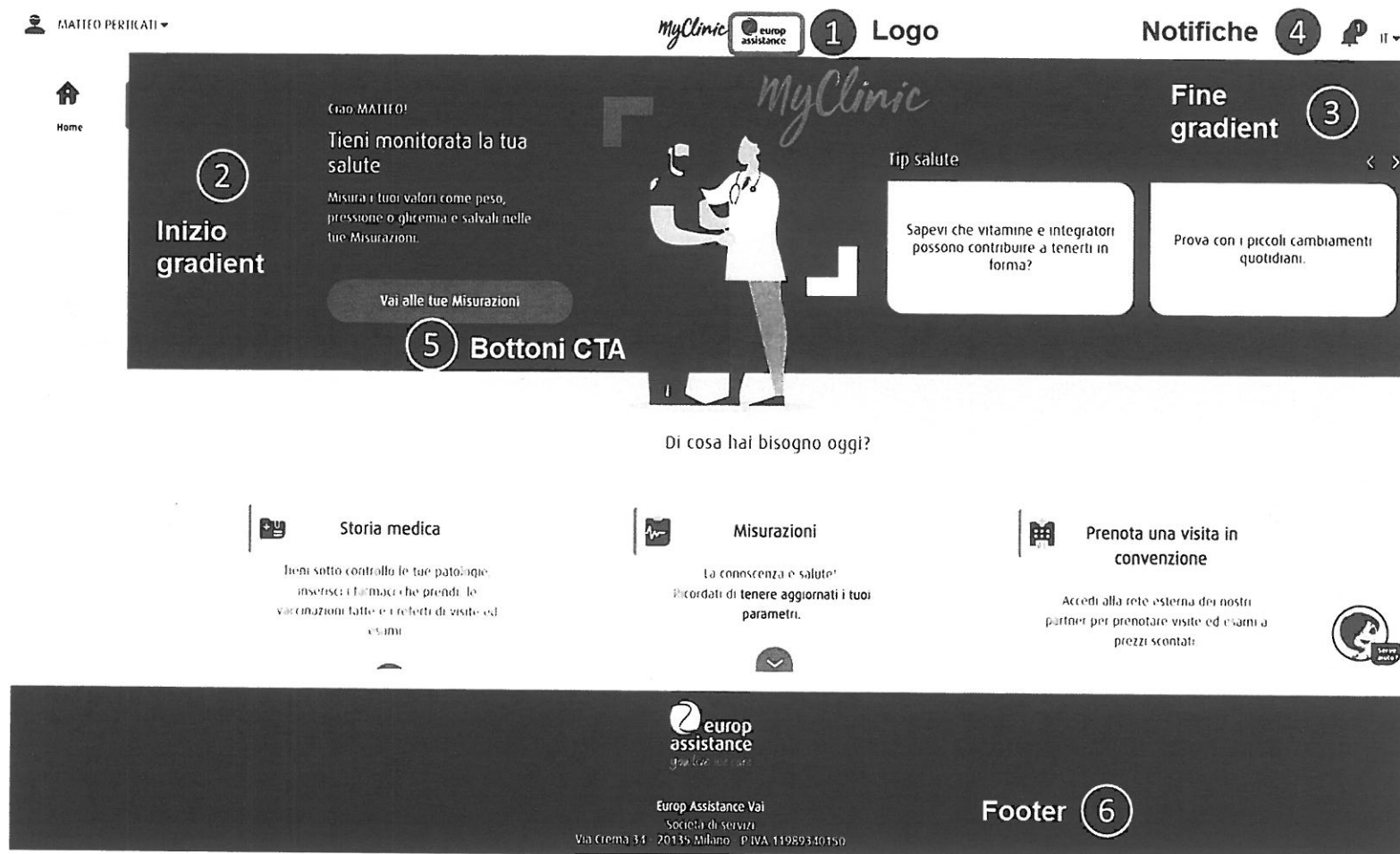
Hai bisogno di aprire una richiesta di rimborso?

Puoi farlo dal sito dedicato!

ACCEDI

*Per una corretta fruibilità del sito ti consigliamo di navigare da desktop

Personalizzazione grafica



AGENDA

01

Funzionalità del portale

02

Ambiti di personalizzazione

03

Flusso di trasmissione dati

04

Referenze

Flusso di trasmissione dati

Tipo di flusso

Cosa deve fare il BP

Come accede il Cliente

Attivazione automatica



Il BP comunica a EA i **dati del cliente** incluso tipologia di **servizio** acquistato, **indirizzo mail** e **codice fiscale** attraverso **tracciato**



Il cliente riceve **e-mail** con **username/password** e **link** alla piattaforma.
Al primo accesso **conferma i propri dati**, completa la registrazione e accede alla piattaforma

Attivazione con codice



Il BP consegna al cliente un **codice unico** o **univoco** ed il **link** per accedere alla piattaforma



Il cliente **si collega** alla piattaforma, inserisce il **codice** fornito dal BP, tutti i suoi **dati** e **si registra**.
A seguito della registrazione **riceve** una **mail** di **conferma** registrazione.

Single Sign On (SSO)



Il BP comunica a EA i **dati del cliente** attraverso **tracciato**
(N.B.: il BP deve avere un **Identity Provider**)



Il cliente si collega al **sito/app del BP** e viene **reindirizzato** sulla piattaforma **MyClinic** attraverso **SSO**. Al primo accesso **completa i dati** necessari e accede alla piattaforma.

AGENDA

01

Funzionalità del portale

02

Ambiti di personalizzazione

03

Flusso di trasmissione dati

04

Referenze

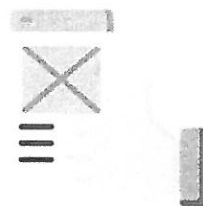
MyClinic: il valore della soluzione

MyClinic porta le competenze di Europ Assistance in ambito di assistenza sanitaria all'interno di una piattaforma digitale in grado di offrire ai propri clienti:



Qualità nel servizio erogato

Grazie ad una **struttura sanitaria certificata** che comprende una **guardia medica** con presidio **h24** ed il coordinamento di un **Direttore Sanitario**



Facilità e sicurezza nell'utilizzo

Attraverso una piattaforma sviluppata con **Microsoft** che garantisce **protezione dei dati sensibili** ed una **user experience semplificata** sia da tablet che da smartphone



Costante evoluzione nei servizi offerti

La piattaforma è aperta per **integrare nuove funzionalità** in risposta al nascere di **nuove esigenze** di assistenza

Referenze



MyClinic incluso nelle polizza
Immagina Benessere



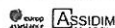
MyClinic incluso
nell'**assistenza sanitaria**
per gli associati

Gli Assistiti ASSIDIM
partono sereni
con **MyClinic** in valigia

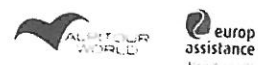


ASSIDIM è un'azienda a partecipazione paritetica tra le aziende e i lavoratori. Per le aziende ASSIDIM è un servizio di assistenza sanitaria integrativa che garantisce ai propri dipendenti un'assistenza sanitaria di qualità. Per i lavoratori ASSIDIM è un servizio di assistenza sanitaria integrativa che garantisce loro un'assistenza sanitaria di qualità. ASSIDIM è un servizio di assistenza sanitaria integrativa che garantisce a tutti un'assistenza sanitaria di qualità.

SCOPRI COME FARE



MyClinic incluso in
polizza **Viaggi**



PEUGEOT OPEL CITROËN

MyClinic incluso nella
polizza di estensione di
garanzia **SPOTICAR**

